

Ограничение ответственности сторон при оказании услуг в области проектных услуг

Настоящий документ устанавливает пределы ответственности Исполнителя, ИП Кузнецовым Романом Владимировичем (далее – Исполнитель) в отношении оказания услуг под брендом СПК «Северная проектная компания», руководствуясь положениями Гражданского кодекса РФ и Закона РФ «О защите прав потребителей».

1. Общие условия

Исполнитель несет ответственность за качество предоставляемых услуг и соответствие результатов работ требованиям заключенного договора, технического задания и действующего законодательства РФ.

Все обязательства Исполнителя исполняются добросовестно и в разумные сроки.

2. Ответственность за предоставляемую информацию и исходные данные

2.1. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств, если это явилось следствием предоставления Заказчиком неполных, недостоверных или ошибочных исходных данных, документов либо технической информации.

2.2. Исполнитель не несет ответственности за изменения условий внешней среды (технических или природных), если они повлияли на применимость выполненной проектной документации.

2.3. Незначительные отклонения в представленной визуализации, чертежах и демонстрационных материалах, не влияющие на функциональность и назначение объекта, не считаются нарушением обязательств.

3. Ограничение ответственности за имущественные и иные убытки

3.1. Исполнитель несёт ответственность только за прямые документально подтвержденные убытки, причиненные по его вине.

3.2. Исполнитель не отвечает за упущенную выгоду, косвенные убытки или иные потери, вызванные действиями (или бездействием) третьих лиц, либо использованием результатов работ не по назначению.

3.3. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничивается стоимостью конкретного договора, по которому возникли претензии.

4. Ограничение ответственности за внешние и форс-мажорные обстоятельства (ст. 401 ГК РФ)

Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажором), которые невозможно было предвидеть или предотвратить, включая, но не ограничиваясь:

- стихийные бедствия, пожары, аварии, перебои в энергоснабжении, действия третьих лиц;
- решения государственных органов и органов местного самоуправления, влияющие на возможность выполнения обязательств;
- чрезвычайные ситуации, ограничивающие доступ на объекты Заказчика или работу подрядчиков.

В случае наступления форс-мажора Исполнитель уведомляет Заказчика о невозможности исполнения обязательств и подтверждает обстоятельства документально.

5. Ограничение ответственности за действия Заказчика

Исполнитель не несёт ответственности и вправе удержать или взыскать компенсацию убытков, если:

- Заказчик нарушил сроки предоставления исходных данных или материалов, необходимых для начала/продолжения работ;
- самовольно внес изменения в проектные решения без согласования;
- использовал результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя с нарушением условий договора;
- допустил повреждение или утрату переданных документов, носителей или оборудования.

6. Порядок предъявления претензий

Все претензии, связанные с качеством, сроками и объемом оказанных услуг, направляются Заказчиком в письменной форме на адрес электронной почты Исполнителя spk_nadym@mail.ru. Каждая претензия подлежит рассмотрению в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения.

При необходимости Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения или документы.

7. Контактные данные Исполнителя

Электронная почта: spk_nadym@mail.ru

Телефон: +7 932 050 59 99